

«Открываясь» навстречу пациентам

Посетители районной поликлиники с удивлением отмечают, что за последнее время произошли значительные изменения в ее работе. На второй этаж «переехала» регистратура. К тому же, записаться к врачу по старой схеме (через терминал) больше не получается, и, конечно, это волнует многих...



За комментарием мы обратились к заместителю главного врача М. В. Тыщенко. Марина Викторовна пояснила, что на первом этаже здания поликлиники раньше регулярно возникали большие очереди. Потоки людей направлялись в регистратуру, гардероб, кабинеты, а также за оформлением полисов и на выход.

К тому же, малая площадь гардероба не соответствовала потребностям посетителей. Сейчас на первом этаже поставили удобные кресла, а место для размещения верхней одежды находится там, где недавно была регистратура.

Интересное новшество появилось на втором этаже: регистратура стала открытой – нет больше перегородок, отделяющих операторов и пациентов. Теперь созданы все условия для более близкого общения и быстрого понимания проблемы. «Здесь тише и теплее. А еще мы хотим сделать регистратуру красивой и современной и принимаем предложе-

ния по дизайну от жителей», – продолжает Тыщенко.

Сменили дислокацию и карты пациентов. Теперь в поликлинике оборудовано специальное картохранилище, доступ к которому имеется только у старшего медрегистратора. Работники регистратуры больше не будут заниматься поиском амбулаторных карт, ведь их главная задача – работа с пациентами. «Сейчас идет переходный период. Со временем вся документация будет в электронном виде», – говорит заместитель главврача.

В настоящее время уже происходит автоматизированная выписка рецептов и листов нетрудоспособности. В течение многих лет действовала и электронная регистратура: через сайт РБ или терминал можно было записаться на прием к врачу.

В соответствии с современными требованиями Министерства здравоохранения РФ данная система претерпела значительные изменения. Теперь записаться к специалисту

можно только через портал государственных услуг (Интернет) или при личном обращении в регистратуру.

К сожалению, пока не все жители стали пользователями Госуслуг. «В данный момент ведем переговоры с руководством многофункционального центра. Мы хотим организовать в поликлинике дополнительное рабочее место оператора, который будет взаимодействовать с МФЦ, помогая нашим пациентам в регистрации на портале Госуслуг», – сообщает Марина Викторовна.

Задали и еще один «наболевший» вопрос. Пациенты, уже прошедшие регистрацию, жалуются, что не всегда удается записаться к необходимому специалисту через Госуслуги. Как сообщила замглавы врача, сбои программ периодически происходят по причинам, не зависящим от РБ. В данное время решением этих вопросов и устранением возникающих неполадок занимается министерство здравоохранения области.

В. Никитина. Фото автора.

Жители села надеются победить

В нескольких муниципальных образованиях района идет подготовка к участию в конкурсе проектов «Инициативное бюджетирование».

Как обстоят дела в Надеждинском сельсовете, рассказала депутат сельсовета С. Я. Хакимова: «С момента вступления в должность главы администрации О. А. Тимко жители Надеждинки стали более активно заниматься благоустройством и санитарной очисткой территории. Оксана Анатольевна благодарна сельчанам, которые проявили энтузиазм и патриотизм и стали участниками субботников. Силами волонтеров был сделан и окрашен забор на детской площадке на Подгорной улице. Большая работа проводится по ограждению кладбища Надеждинки. Благодаря сельчанам, отделению «Надеждинское», местным предпринимателям была поставлена большая часть изгороди. Работа идет к завершению: осталось заменить одну сторону изгороди и изготовить ворота.

Узнав о конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования, администрация муниципального образования Надеждинский сельсовет решила принять в нем участие. Провели собрание граждан, на котором глава администрации ознакомила всех присутствующих с постановлением Правительства Оренбургской области № 851 – пп от 2016 года «О реализации на территории Оренбургской области проектов развития сельских поселений муниципальных районов Оренбургской

области, основанных на местных инициативах», разъяснила условия конкурса и вопросы, связанные с софинансированием местной администрации, жителей поселения и спонсоров. Проблем очень много, но ради благоустройства родного села жители решили участвовать в конкурсе».

Рассказ депутата дополнила председатель инициативной группы И. С. Никитина: «Объектом для благоустройства выбрали центр села Надеждинка, а точнее парковую зону и детскую площадку. Именно здесь находится здание ДК, в котором размещены администрация МО, отделения Сбербанка, почты. Рядом находятся МОБУ «Надеждинская СОШ» и контора отделения «Надеждинское», обелиск павшим в Великой Отечественной войне. Патриотические и развлекательные мероприятия, уроки мужества, митинги для жителей села проводятся именно здесь.

На собрании была выбрана инициативная группа из семи человек, которая занималась проектированием парковой зоны. Жители села Надеждинка приняли решение о 7-процентном вкладе. Нашли спонсоров для софинансирования.

Сейчас уже оформлен земельный участок, составлена сметная документация, которая проходит государственную экспертизу.

Администрация МО Надеждинский сельсовет готова выделить 15 % от стоимости проекта.

Подготовка конкурсного материала находится в стадии завершения».

Корр.